



PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

304

Fecha de la solicitud: 26 Septiembre 2021

Nombre (s) y apellidos completos: Ismel Vadira Carrillo Contreras

C.C No: 1.119.512.167

EPS: Nuevo EPS

Dirección: Jerusalem

Correo electrónico: ismelcontreras666@gmail.com

Numero de teléfono: 3224114406

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición

Queja

☒

Reclamo

Sugerencia

Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencias y/o comentario positivo):

Apreciado personal de hospital San Vicente de Arauca, la siguiente es para manifestar mi descontento respecto a la Higiene de los baños, los cuales se encuentran sucios, llenos de agua, no tienen jabón para el lavado de mano ni papel higiénico, Además no solo los utiliza el personal de hospitalización observación de mujeres.

Baños Administración



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO
SUBPROCESO GESTIÓN GARANTIA DE CALIDAD-GGC
REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

CÓDIGO: GGC-REG-006

VERSION: 01

FECHA: 26/03/2012

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	07	10	2021	4 PM		Subdirección Científica

Quien lidera la actividad: Yorklan Jaimez M Cargo: Lider GIU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección, Sub Científica, Lider Urgencias, Comunicación

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respuesta a la PQR 304, interpuesta por el usuario Ismael Yadiru Camillo Contreras.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Los áreas de hospitalización de la institución fueron observados y han venido siendo usados durante la pandemia causada por el coronavirus Covid-19, como unidad respiratoria, pedimos excusas porque como plan de contingencia hemos tenido que usar una de las áreas de la torre nueva para hospitalización, lo que ha hecho que el servicio de sanitarios se ven algo colapsado en ocasiones por la alta estancia de pacientes.

Más sin embargo se notificará al área de recursos físicos para que evalúen el estado de las bacterias sanitarias y haga el mantenimiento que sea necesario.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión ☐ No Aplica ☐ Observaciones

Se tomó y anexa lista de asistencia ☐ SI ☐ NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA: John Eric Rojas
NOMBRE: Comunicador Social
CARGO: Comunicador Social
PROCESO: 7116.326.327 - GIU

FIRMA: [Firma]
NOMBRE: Lider - GIU
CARGO: Lider - GIU
PROCESO: Lider - GIU

FIRMA: [Firma]
NOMBRE: 25062588
CARGO: 25062588
PROCESO: 25062588

FIRMA: [Firma]
NOMBRE: [Firma]
CARGO: [Firma]
PROCESO: [Firma]

FIRMA: [Firma]
NOMBRE: [Firma]
CARGO: [Firma]
PROCESO: [Firma]

FIRMA: [Firma]
NOMBRE: [Firma]
CARGO: [Firma]
PROCESO: [Firma]